



DEPARTAMENTI I TRAJNIMEVE
2023



#RELENTLESS

Century21Albania Academy

CEN
TUR
Y 21

Strengthening Through Training



**TEACHING
COMPETENCE**



**COACHING
KNOWLEDGE**

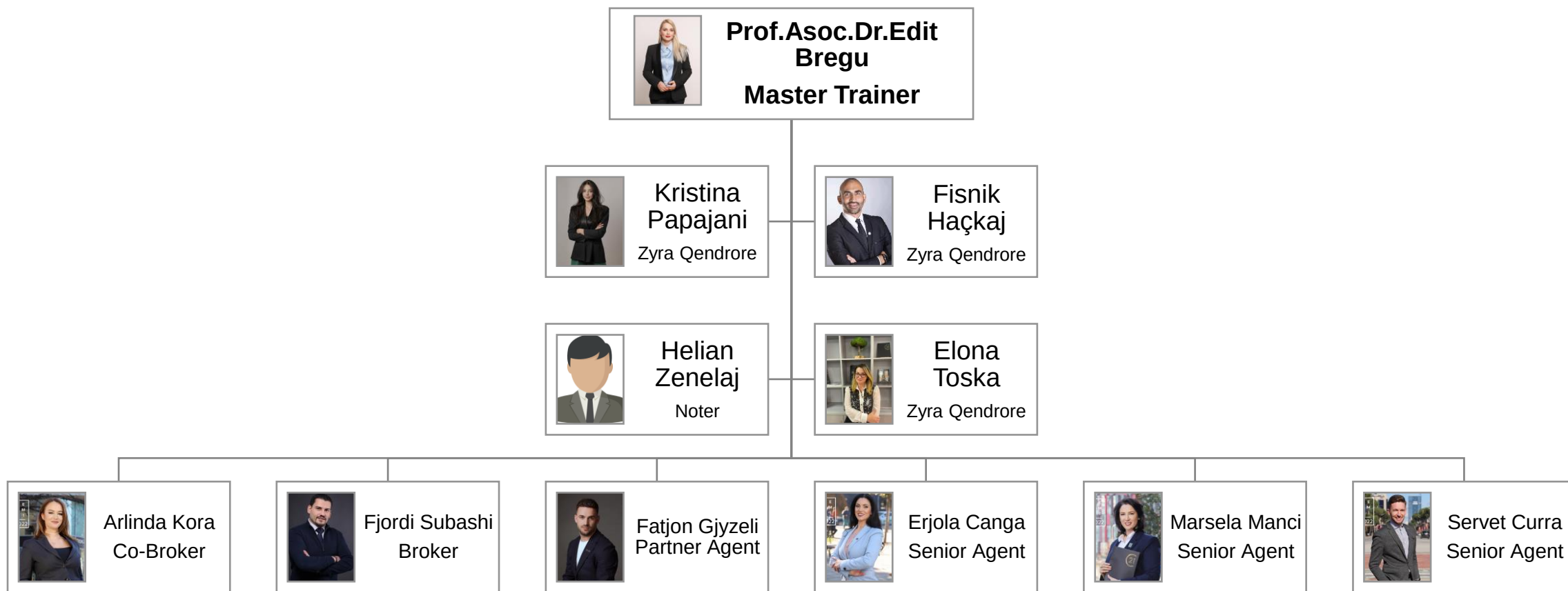


**LEARNING
SKILLS**



**EXPERIENCE
DEVELOPMENT**

Departamenti i Trajnimeve - Stafi & bashkëpunorët



PËRSE DUHET TË JESH PJESË E TRAJNIMEVE?

1. Në çdo biznes apo industri edhe në real estate, ndjekja e trajnimeve rreth trendeve më të fundit janë thelbësore për suksesin profesional.
2. Trajnimet ju ndihmojnë të jeni në kontakt me standardet dhe të rejat më të fundit të industrisë.
3. Trajnimet ju ndihmojnë të rriteni profesionalisht apo të tregoni veten në raport me konkurrencën.



SI NDIKON PJESËMARRJA E RREGULLT NË TRAJNIME

TEK PROGRES I PUNËS SUAJ?

1. Të rriteni profesionalisht dhe të përmirësoni aftësitë tuaja në shitje.
2. Të qëndroni të motivuar dhe të punoni "me vrull" në biznesin tuaj.
3. Të kuptoni klientët tuaj dhe të ofroni eksperiencë të paharrueshme.
4. Të rrisni produktivitetin dhe efikasitetin në shitje.
5. Të rrisni biznesin tuaj.



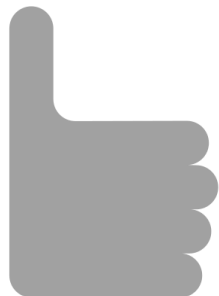


KATALOGU I TRAJNIMEVE VITI 2023

THE 121 RULE



BEST PRACTICES



SHOW UP: Paraqitu në orar dhe përgatitu për trajnim.

BE PRESENT: Dëgjo aktivisht dhe angazhohu.

CONTRIBUTE: Ndaj idetë me kolegët, bëj pyetje, jep opinionin tënd, ndaj eksperiencat e tua — Asnjëri prej nesh nuk është më i zgjuar sesa të gjithë së bashku!

BE A TEAM PLAYER: Respekto mendimet e kolegëve.

FOCUS ON THE TASK AT HAND: Fokusohu, largo telefonin dhe shfrytëzo minutat dhe orët e trajnimit!

KEEP AN OPEN MIND: Motivimi mund të vijë dhe vetëm nga një fjalë! Prano idetë dhe konceptet e reja.

THE 121 RULE



TRAJNIME TË
RREGULLORES
SË BRENDSHME

&

ETIKËS SË
PROFESIONIT

Zyra Qendrore do të kryejë trajnime për të gjithë zyrat operuese në treg:

1. Këto trajnime u adresohen të gjithë Brokerave, Menaxhereve dhe Agjentëve.
2. Trajnimi i rregullores së brendshme do të garantojë njohurinë e rregullave tona dhe me pas aplikimin e saj.
3. Create21 është trajnimi bazë për çdo profesionist të pasurive të paluajtshme që atashohet pranë Century21Albania.
4. Departamenti i Trajnimeve do të ofrojë trajnime rreth kodit dhe etikës profesionale të Ndërmjetësit të Pasurive të Paluajtshme.

THE 121% EXPERIENCE



C21 agents që ndoqën trajnimet tona gjatë vitit 2023 patën arritje më të larta, përmirësim sesa ata që nuk na ndoqën.
Rritja mesatare vjetore: 21% më shumë listime dhe 22% më shumë transaksione të mbyllura

TRAJNIMET

AKADEMIA E TRAJNIMEVE

VITI 2023

Format kryesore të zhvillimit të edukimit në Akademinë e Trajnimeve në Century21 Albania

1. Trajnimet standarte me fomate si prezantim, power-point, ushtrime grup, etj
2. Master mind sessions: broker/menaxhere/agjentë/ TEAM21
3. Trajnime me specialistë të fushave të ndërlidhura me ndërmjetësimin në pasuritë e paluajtshme
4. Trajnime të formatit Mike Ferry (shkollë, shënime)
5. Trajnime me trajnues të huaj
6. Të ftuar profesorë universiteti

Trajnime me fokus :
**Konsulentët
Imobiliarë**



TRAJNIMI PRE-CREATE21

CENTURY 21
Albania

Pre-Create21* në Century 21 Albania

Trajnimi do të ofrohet për agentët e rinj që do t'i bashkohen kompanisë. Ai është i ideuar për t'u zhvilluar në një ditë në muaj.

Agjentët do të njihen me konceptet bazë në industrinë e real estate si:

1. Vlerat kryesore në rrugën drejt biznesit
2. Fillimi i një karrierë në fushën imobiliare
3. Rregullorja Century21
4. Sfera e influencës, çdo të thotë të kuptosh konsumatorët & klientët
5. Bazat e prospektimit
6. Listimet e skaduara
7. Metoda CDDC për të përballuar kundërshtimet
8. FSBOs
9. Procesi i Negocimit
10. Legjislacioni mbi profesionin e ndërmjetësit imobiliar

TRAJNIMI CREATE21

CENTURY 21
Albania

Create21 në Century 21 Albania

Trajnimi është i mbështetur mbi një program bazë i hartuar nga profesionistët më të mirë të CENTURY 21 Real Estate LLC dhe programi është i ideuar për t'u zhvilluar në 12 seanca të plota.

Agjentët do të ndjekin këtë program si udhërrëfyesi i parë:

1. Aftësi të reja të agentëve të shitjes
2. Njohja me karakteristikat dhe gjendjen e tregut të shitjes
3. Rritja e aftësive në proceset e punës
4. Testim për pjesëmarrësit
5. Çertifikatë në përfundim të trajnimit nga kompania CENTURY 21 Albania.

TRAJNIMI X-CELLERATE

CENTURY 21
Albania

X-CELLERATE* në Century 21 Albania 6 trajnime përgjatë vitit 2023

Më tepër sesa një trajnim, X•CELLERATE është metodologji dhe teknikë e provuar për rritjen e produktivitetit të agentëve imobiliarë

The X•CELLERATE Plan of Attack e konceptuar në 4 javë përfshin:

Java I: X•CELLERATE UNLOCKING YOUR POTENTIAL

Java II: X•CELLERATE GET NEW BUSINESS NOW

Java III: X•CELLERATE SUCCEED THROUGH SELLERS

Java IV: X•CELLERATE BUILD WITH BUYERS

Pjesëmarrësit përfitojnë:

- A. Bazat në Real Estate
- B. Metodot për gjenerimin e statistikave
- C. Çlirimin e potencialit në treg për të rritur biznesin e tyre

- Çdo të hënë merren bazat dhe punohet për objektivat dhe organizimin e një biznesi sa më të qëndrueshëm me blerësit
- E premte në plan pune diskutohet dhe vlerësohen rezultatet

TRAJNIME TEAM21

CENTURY 21
Albania

TEAM21* në Century 21 Albania 4 trajnime përgjatë vitit 2023

Tema mujore:

1. Learn it, list it, sell it (workshop)
2. Vlerat bazë dhe disiplina
3. Mindset fitimtari (punë si fillestari)
4. Leader for success (workshop)

TRAJNIMET PROFESIONALE JANAR 2023

CENTURY 21.
Albania

Tema mujore:

1. Planifikimi i biznesit dhe psikologjia e suksesit

TRAJNIMET PROFESIONALE SHKURT 2023

CENTURY 21
Albania

Temat mujore:

1. Prospektimi dhe gjenerimi i kontakteve
2. Klienti dhe shërbimi imobiliar (*workshop*)
3. Rekrutimi dhe retention

(Ky trajnim është ideuar për broker dhe menaxherë)

TRAJNIMET PROFESIONALE MARS 2023

CENTURY 21
Albania

Temat mujore:

1. Smarter, faster, better-fuqia e disiplinës në shitje
 2. Si të bëjmë një klient dhe jo një shitje (*workshop*)
 3. Coaching & perfeksionimi i aftësive të stafit
- (Ky trajnim është ideuar për broker dhe menaxherë)*

TRAJNIMET PROFESIONALE PRILL 2023

CENTURY 21
Albania

Temat mujore:

1. Follow-up dhe masterizo disiplinën në punë.
2. Leadership Mastermind (*TEAM21*)
3. Motivimi dhe organizimi i zyrës

(Ky trajnim është ideuar për broker dhe menaxherë)

TRAJNIMET PROFESIONALE MAJ 2023

CENTURY 21
Albania

Temat mujore:

1. Strategjitë e shitjes
2. Psikologjia e shitjes
3. Lidershipi- lead drejt suksesit

(Ky trajnim është ideuar për broker dhe menaxherë)

TRAJNIMET PROFESIONALE QERSHOR 2023

CENTURY 21
Albania

Temat mujore:

1. SOI dhe sistemi i referimeve
2. Menaxhimi i kohës

(Ky trajnim është ideuar për broker dhe menaxherë)

TRAJNIMET PROFESIONALE KORRIK 2023

CENTURY 21
Albania

Temat mujore:

1. Komunikimi dhe shitja
2. Arti i të folurit në publik (*workshop*)

TRAJNIMET PROFESIONALE GUSHT 2023

CENTURY 21.
Albania

Temat mujore:

1. Teknikat e shitjes

TRAJNIMET PROFESIONALE SHTATOR 2023

CENTURY 21
Albania

Temat mujore:

1. Listing agent-the KING
2. Etika dhe sjellja e pëlqyeshme në shërbim

TRAJNIMET PROFESIONALE TETOR 2023

CENTURY 21
Albania

Temat mujore:

1. Negocimi
2. Menaxhimi i kundërshtive (*workshop*)

TRAJNIMET PROFESIONALE NËNTOR 2023

CENTURY 21
Albania

Temat mujore:

1. Real Estate skills
2. Midis lidrshipit dhe menaxhimit

TRAJNIMET PROFESIONALE DHJETOR 2023

CENTURY 21
Albania

Temat mujore:

1. Show me the value not the money (*workshop*)
2. Motivimi i agjentit dhe ADN e klientit

TRAJNIME SUPORTUESE ME FOKUS:

GJITHË RRJETI

BROKER DHE MENAXHERE



IMA (përgjatë vitit sipas nevojave)



Ky trajnim me karakter orientues do të ofrohet për Brokerat, Menaxherët e të gjitha Zyrave të Kompanisë tonë.

Seancat do të zhvillohen në 1-2 ditë dhe pjesëmarrësit do të njihen me parimet bazë të industrisë së real estate, me temat si:

1. Vlerat kryesore në rrugën drejt biznesit
2. Strategjia e biznesit & udhëheqja
3. Lidershipi dhe menaxhimi i zyrës
4. Dallimet ndërmjet liderit dhe menaxherit
5. Udhëheqja financiare
6. Modeli i suksesit
7. Suporti nga zyra qendrore CENTURY 21 Albania

Tema

"Rekrutimi dhe retention"

Ky trajnim është ideuar për broker dhe menaxherë të sistemit.

Tema

"Coaching & perfeksionimi i aftësive të stafit"

Ky trajnim është ideuar për broker dhe menaxherë të sistemit.

Tema

"Motivimi dhe organizimi i zyrës"

Ky trajnim është ideuar për broker dhe menaxherë të sistemit.

Tema

"Leadershipi- lead drejt suksesit"

Ky trajnim është ideuar për broker dhe menaxherë të sistemit.

TRAJNIME SUPORTUESE ME FOKUS:

GJITHË RRJETI

BROKER/AGJENTË/MENAXHERE



TRAJNIME SUPORTUESE

CENTURY 21.

Albania

Përmbajtja:

1. Trajnim nga CEO
2. Trajnim nga Century 21 Global
3. Trajnim nga personalitet i lidhur me industrinë.
4. Trajtime Brokers-to-Brokers – Mastermind Sessions
5. Trajtime Managers-to-Managers – Mastermind Sessions
6. Trajnimi Brand Personal për agentët nga Oz Marketing
7. Trajnimi Mike Ferry
8. Trajtime mbi shërbimet sekondare
9. Trajtime juridike dhe legjislative
10. Webinar me agentë të suksesshëm USA

THE 121 RULE



WHY
EDUCATION
MATTER



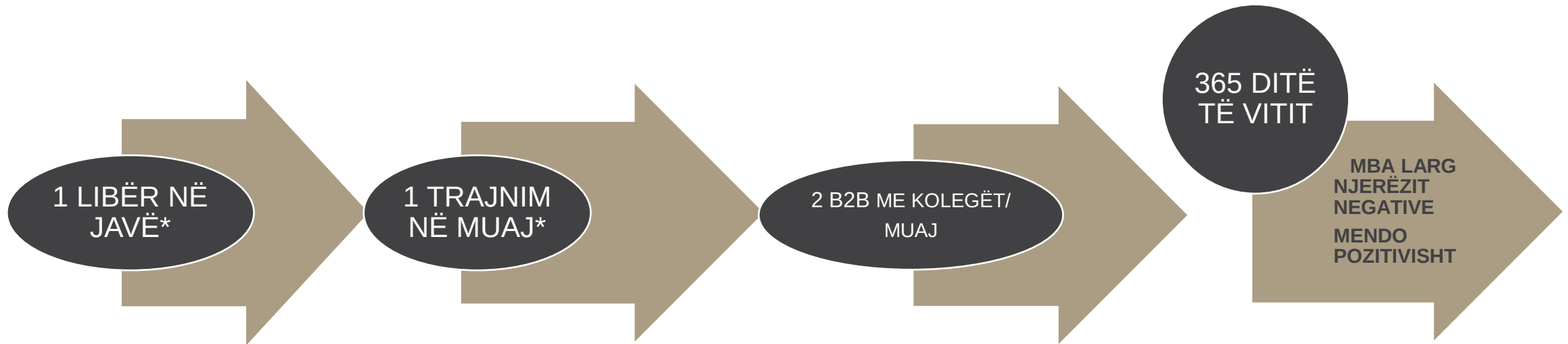
/Trajnimi i brokerave, menaxherëve dhe agjentëve dhe edukimi i tyre nuk është një proces që mbaron brënda ditës dhe as brenda muajit.

/Ai është një proces që duhet të vazhdojë dhe të shihet patjetër në planin afatgjatë.

SFIDA QË TË ARRINI QËNDRUESHMËRINË NË BIZNES

- /Të respektosh kohën tënde
- /Të kuptosh se konkurrencën e ke me veten
- /Të ruash entuziazmin dhe motivimin
- /Të tejkalosh objektivat

Puno për të qëndruar i motivuar!



Departamenti i Trajnimeve

Një shërbim me cilësi të lartë, nënkupton zgjerim të sferës së influencës së çdo zyre e individi pjesë e zyrës, gjë e cila pasohet nga rezultate të larta në performancë dhe fitime të konsiderueshme.

Departamenti i Trajnimeve

Për këtë, sistemi ynë jo vetëm zgjedh të jetë i përditësuar me informacionet dhe risitë më të fundit, por të ndjekë në mënyrë të vazhduar trajnime që i mundësojnë rritjen e kualifikimeve për të qenë profesionist në industrinë imobiliare.

Departamenti i Trajnimeve

Ju rekomandon angazhimin dhe pjesëmarrjen në trajnime
dhe evente të karakterit edukativ

Në këtë prag feste të 15 viteve të suksesit të brandit Century21 në Shqipëri, ne rekomandojmë se ndjekja e vazhdueshme e trajnimeve do të na shërbejë si nxitje drejt diferencimit të profesionalizmit në shërbim, me "km larg" në tregun imobiliar shqiptar.

Suksese për të gjithë ne !

Le ta bëjmë vitin 2023, një vit fantastik në rezultate për sistemin tonë si dhe një eksperiencë të paharrueshme të ofrimit të shërbimit të jashtëzakonshëm për bashkëpunëtorët dhe klientët tanë!

Get in Balance (ekzistuese/risi)



YOUR BUSINESS GOAL: BALANCE



CENTURY 21.

5 qëndrime si profesionist:

/Time is money.

/Pyetjet sjellin informacion.

/Urgjenca është kryesore.

/Fokusohu te një nevojë e klientit "the ONE."

/Zgjidhje jo probleme.

Vëri vetes notë:

/MUND TË BËJ MË SHUMË

.....

/MEDIUM REZULTAT

.....

/HIGH SUCCESS

.....

LOW 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **HIGH**

KA NJË DITË PËR TË NISUR
NGA E PARA:

LISTA E
NDRYSHIMEVE
PËR VITIN 2023



Do ndryshoj sjellje...



1. DO TA NIS DITËN HERËT
2. DO PUNOJ I ORGANIZUAR
3. DO INVESTOJ NË MARKETING X% TË TË ARDHURAVE TË MIA

LOOK
FORWARD TO
YOUUUUU

